|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU001 |
| Caso de Uso: | | Registro, ingreso |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Registro, ingreso |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001 Actualización de base de datos  Extiende: CU002 Actualización de datos personales |
| Requerimientos funcionales | RF001 identificación de usuario |
| Precondiciones: | | El usuario hará el ingreso al aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Ingresa al aplicativo 2. Busca certificado 3. Descarga o imprime certificado 4. Modificación de datos personales |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del mantenimiento:  2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada  2.b si es sistema presenta sobrealimentación o se caen los servidores de la pagina  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el servidor y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página: |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. * El administrador podrá realizar y revisar la información de software del aplicativo sin errores   . |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

**Tomado de Larman, C. Appliyng UML and patterns: an introduction to Object Oriented Analysis**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU002 |
| Caso de Uso: | | Buscar certificado |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Buscar certificado |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU006 descargar o imprimir certificado |
| Requerimientos funcionales | RF003 gestión del sistema |
| Precondiciones: | | El usuario podrá buscar e imprimir sus certificados de manera ordenada |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Ingresa al aplicativo 2. Busca certificado 3. Descarga o imprime certificado 4. Modificación de datos personales |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del mantenimiento:  2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada  2.a.2 falla al descargar el certificado  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el aplicativo y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página: |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. * El administrador podrá realizar y revisar la información de software del aplicativo sin errores   . |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU003 |
| Caso de Uso: | | Información general del aplicativo |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | Desarrollador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Información general al usuario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU007 manejo de habeas data  Extiende: CU004 garantiza soluciones al aplicativo |
| Requerimientos funcionales | RF006 auditoria del sistema |
| Precondiciones: | | El desarrollador hará los cambios pertinentes en caso de una falla |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Se produce una falla 2. El desarrollador ubica el problema 3. Se soluciona 4. Se reinicia el aplicativo |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del mantenimiento:  2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el servidor y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página: |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. * El administrador podrá realizar y revisar la información de software del aplicativo sin errores   . |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU004 |
| Caso de Uso: | | Garantiza soluciones al aplicativo |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | Desarrollador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Garantiza soluciones al aplicativo |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU005 gestiona el mantenimiento del aplicativo |
| Requerimientos funcionales | RF006 auditoria del sistema |
| Precondiciones: | | Garantizar soluciones a tiempo real mientras se hace uso del sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Se produce una falla 2. El desarrollador ubica el problema 3. Se soluciona 4. Se reinicia el aplicativo |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del mantenimiento:  2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada  2.b.1.el administrador deberá reiniciar el servidor y realizar los ajustes pertinentes.  2-5.a. el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página: |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. * El administrador podrá realizar y revisar la información de software del aplicativo sin errores   . |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU005 |
| Caso de Uso: | | Mantenimiento del aplicativo |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | Desarrollador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Garantiza soluciones al aplicativo |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU005 gestiona el mantenimiento del aplicativo  Extiende: CU009 actualización de datos personales |
| Requerimientos funcionales | RF006 auditoria del sistema |
| Precondiciones: | | Garantizar el mantenimiento en la base de datos |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Se produce una falla 2. El desarrollador ubica el problema 3. Se soluciona 4. Se reinicia el aplicativo 5. Se actualiza la base de datos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del mantenimiento:    2.a.2 el administrador deberá realizar un seguimiento de los diferentes sistemas de la página: |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. * El administrador podrá realizar y revisar la información de software del aplicativo sin errores   . |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU006 |
| Caso de Uso: | | Descargar/Imprimir certificado |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Evidencia física o visualización del certificado |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU009 actualización de datos personales |
| Requerimientos funcionales | RF007 Modificación  RF003 Gestión del sistema |
| Precondiciones: | | Garantizar el mantenimiento en la base de datos |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Se produce una falla en la descarga 2. El desarrollador ubica el problema 3. Se soluciona 4. Se reinicia el aplicativo 5. Se actualiza/modifica la base de datos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. la página presenta problemas o errores al momento del mantenimiento:  2.a.2 Problemas al momento de descargar el certificado |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente.   . |
| Frecuencia esperada | | 40 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU007 |
| Caso de Uso: | | Habeas data |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | Administrador/Desarrollador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Actualización/modificación en base de datos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU009 actualización de datos personales  Incluye CU003 Información general al usuario |
| Requerimientos funcionales | RF002 Consultar información  RNF005 Seguridad de información |
| Precondiciones: | | Garantizar el mantenimiento en la base de datos incluyendo a nuevos usuarios |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El desarrollador actualiza habeas data 2. Se incluyen nuevos usuarios 3. El administrador genera reporte de nuevo usuario |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. Se presentan inconvenientes al momento de la actualización en habeas data  2.a.2 La información carece de datos del usuario |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. |
| Frecuencia esperada | | 40 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU008 |
| Caso de Uso: | | Actualización ficha técnica |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | Administrador/Desarrollador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Datos del usuario correctos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye CU003 Información general al usuario  Incluye CU005 Mantenimiento en aplicativo |
| Requerimientos funcionales | RF002 Consultar información  RNF005 Seguridad y privacidad del sistema |
| Precondiciones: | | Ficha técnica donde se evidencia el servicio prestado y detalles de este |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El administrador se encarga de verificar la ficha técnica 2. Datos adicionales en ficha técnica 3. Se sube al aplicativo el movimiento |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. Se presentan inconvenientes al momento de la actualización en habeas data  2.a.2 La información carece de datos del usuario |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. * Se evidencia el movimiento en el aplicativo |
| Frecuencia esperada | | 40 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU009 |
| Caso de Uso: | | Actualización Datos personales |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | Usuario/desarrollador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Datos del usuario correctos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye CU003 Información general al usuario  Incluye CU005 Mantenimiento en aplicativo |
| Requerimientos funcionales | RF002 Consultar información  RNF005 Seguridad y privacidad del sistema  RF007 Modificación |
| Precondiciones: | | El usuario será el único en modificar y actualizar sus datos personales |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Menú del aplicativo 2. Actualización/modificaron de datos personales 3. Se actualizara la información en el aplicativo |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. No se guarda la información del usuario  2.a.1 El aplicativo no actualiza debidamente los certificados |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. * Se evidencia el movimiento en el aplicativo |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU0010 |
| Caso de Uso: | | Movimientos del usuario |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | Usuario/administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Datos del usuario correctos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye CU003 Información general al usuario  Incluye CU0011 Visibilidad de movimientos |
| Requerimientos funcionales | RF002 Consultar información  RNF005 Seguridad y privacidad del sistema  RF007 Modificación  RF04 Gestión del sistema |
| Precondiciones: | | El usuario podrá ver sus movimientos dentro del aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Tiene acceso a la información general del aplicativo 2. Podrá ver sus certificados de manera ordenada 3. Se le permite modificar sus datos personales |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. El aplicativo puede caer  2.a.1 El mantenimiento podría tardar |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. * Se evidencia el movimiento en el aplicativo |
| Frecuencia esperada | | 60 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU0011 |
| Caso de Uso: | | Visibilidad de movimientos |
| Fecha: | | 11/03/2024 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Camilo Jiménez, Julián Roa, Mario Rodríguez |
| Actor: | | administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Datos del usuario correctos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye CU008 Actualización ficha técnicas  Incluye CU007 Manejo de habeas data |
| Requerimientos funcionales | RF002 Consultar información  RNF005 Seguridad y privacidad del sistema  RF007 Modificación  RF04 Gestión del sistema |
| Precondiciones: | | El administrador verificara movimientos de los usuarios |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Tiene acceso a la información general del aplicativo 2. Genera reporte de movimientos 3. Complementa ficha técnica |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. El aplicativo puede caer  2.a.1 El mantenimiento podría tardar  2.a.3 los datos del usuario deben ser correctos |
| PostCondiciones: | | * El ajuste de los datos debe ser correcto. * Los sistemas deberán permitir el ajuste de datos revisión del software y bases de datos. * El sistema dejara incluir nueva información constantemente. * Se evidencia el movimiento en el aplicativo |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |